

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A RÁTESZ Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 25., adószám: 11321468-2-19, a továbbiakban „Szolgáltató”, vagy „Adatkezelő”), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A RÁTESZ Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011 évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

2016/679 sz. (általános adatvédelmi rendelet);

2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Szolgáltató, mint adatkezelő adatai:

A szolgáltató honlapja: www.fenyveslakopark.hu

A szolgáltató neve: RÁTESZ Kft.

A szolgáltató székhelye: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 25.

Adószáma: 11321468-2-19

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@fenyveslakopark.hu

A szolgáltató levelezési címe: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 25.

Telefonszáma: +36 30 636 0160

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága 8200 Veszprém, Vár u. 19.

2. DEFINÍCIÓK

2.1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

- 2.2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 2.3. hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- 2.4. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 2.5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel em rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 2.6. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 2.7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.8. nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.9. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 2.10. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 2.11. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 2.12. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.13. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 2.14. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;
- 2.15. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.16. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

3.1. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli:

Az érintett azonosításához, szerződéskötéshez szükséges adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító jel, állampolgárság; Adóazonosító jel; Okmányok típusa, száma, másolata; Telefonszám, e-mail cím;

Ha az ügyfél jogi személy, a kapcsolattartó neve, elérhetősége; Ingatlan adatai (cím, vételár, egyéb jellemzők);

Érintett teljesítéssel kapcsolatos igényei (ingatlan kialakításának módja, határideje);

Fizetési kötelezettséggel kapcsolatos adatok (esedékes vételárrészek, kamat, költség, számla adatai);

Jogérvényesítéssel kapcsolatos adatok (felek közötti jogvitákkal kapcsolatos adatok).

3.2. Az adatkezelések célja:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, az ezzel kapcsolatos dokumentumok (vételi szándéknyilatkozat) előkészítése, aláírása;
- Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés) elkészítése, aláírása, teljesítése;
- Számlázás, fizetés
- A megvásárolt (vásárolni kívánt) ingatlannal kapcsolatos igények rögzítése, teljesítése, az ingatlan bemutatása;
- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet. A főbb jogalapok az alábbiak.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és az Adatkezelő között a jogviszony nem jön létre. Az Adatkezelő az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről. Az érintett hozzájárulása a jogalap akkor, ha az érintett az adatkezelővel kapcsolatba lép, információt kér, vagy hozzájárul reklámok küldéséhez. Az

Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, vagy azt kezdeményezi, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján. Szerződés előkészítésének minősül az is, ha az érintett vételi szándéknyilatkozatot tesz, és ezzel kapcsolatos nyilatkozatot ír alá. Amennyiben az érintett valamely, az Adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése.

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Amennyiben az adatkezelés szükséges az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot az Adatkezelők felhasználják ezen érdek érvényesítése céljából. A jelen bekezdés szerinti adatkezelés kivételes, arra csak egyedi elbírálás (ún. érdekmérlegelési teszt) alapján kerül sor, a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben.

3.4. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért a RÁTESZ Kft. felelősséggel tartozik, azonban nem áll módjában a megadott adatok ellenőrzése.

4. KAPCSOLATFELVEVŐ LEVELEZÉSE, KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP HASZNÁLATA

Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket és a honlapokon elhelyezett űrlap segítségével küldött üzeneteket a küldő nevével, e-mail címével, számítógépének IP címével és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

Érintett: az a Felhasználó, aki az űrlapot kitölti.

Az általános tájékoztatás esetén az adatkezelés célja: a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos információ megadása.

Az adatkezelés jogalapját - esettől függően - vásárló vagy leendő vásárló esetében az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdésével összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk a) pontja biztosítja.

5. SZERZŐDÉSEK ELŐKÉSZÍTÉSÉHEZ, MEGKÖTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés leírása:

Amennyiben az érintett az Adatkezelőtől ingatlant kíván vásárolni, és ebből a célból megkeresi az Adatkezelőt, kezdeményezi szerződés megkötését, az Adatkezelő a szerződést előkészíti. Ennek során kitöltésre kerül a vételi szándéknyilatkozat, vagy a szerződés. Az Adatkezelő, valamint az Adatkezelővel kapcsolatban álló ügyvéd a szerződés tervezetét megküldi az érintettnek, amelyet a felek az egyeztetés követően aláírnak. A későbbiekben a felek jogait és kötelezettségeit a szerződés határozza meg. Az adatkezelés kötelező a szerződés megkötéséhez. Amennyiben az érintett az adatait nem adja meg, a szerződés nem jön létre. 3 A fentieket kell alkalmazni arra az esetre is, ha a felek között előszerződés jön létre. Az érintett tulajdonjogának bejegyzésére kizárólag érvényes szerződés alapján kerülhet sor.

Kezelt adatok köre:

Az érintett azonosításához, szerződéskötéshez szükséges adatok, így név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító jel, állampolgárság; valamint az adóazonosító jel, okmányok típusa, száma. Ezen adatok megadása kötelező. Telefonszám, e-mail cím, ezen adatok megadása önkéntes, ezek hiányában viszont az adatkezelő a kapcsolatot csak nehézségek árán tudja tartani az érintettel (postai levélben). Ha az ügyfél jogi személy, a kapcsolattartó neve, elérhetősége; Ingatlan adatai (cím, vételár, egyéb jellemzők).

Az adatkezelés célja:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés)

elkészítése, aláírása, teljesítése;

- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése; az adatkezelés jogalapja továbbá törvény rendelkezése, az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyzés körében (ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 32. §).

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat az Adatkezelő a szerződés fennállása alatt, valamint a teljesítést (tulajdonjog bejegyzését) követő tíz évig kezeli. Az időtartamot az indokolja, hogy ezen időtartam alatt kerülhet sor jogérvényesítésre.

6. PÉNZMOSÁS ÉS TERRORIZMUS FINANSZÍROZÁSA MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az adatkezelés leírása:

Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor az Adatkezelő rögzíti az érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltatnak az illetékes hatóság részére.

Kezelt adatok köre:

A Pmt.-ben előírt adatok, így , név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, okmányok típusa, száma, okmányok másolata, jogi személy esetén tényleges tulajdonos adatai, kiemelt közszereplőkre vonatkozó adatok. Az adatkezelés kötelező.

Az adatkezelés célja:

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a Pmt. 56. § alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

7. SZÁMLÁZÁSSAL, FIZETÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés leírása:

Amennyiben az érintettnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, az Adatkezelő kiállítja az erről szóló számlát, és elvégzi az ezzel kapcsolatos könyvelési, számviteli feladatokat.

Kezelt adatok köre: A kezelt adatok a számlán szereplő adatok (vevő neve, címe, adóazonosító jele, vételár rész, annak esedékessége).

Az adatkezelés célja:

- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a számla kiállításától számított nyolc év.

8. COOKIE-K

A felhasználói tevékenység megkönnyítése a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében különféle cookie-k (pl. egy munkamenetre szóló vagy tartós böngésző cookie, stb.) elhelyezésére kerülhet sor.

Mi az a süti (cookie) és miért használjuk?

A süti (cookie) egy adatcsomag, amelyet a Honlapunk meglátogatásával a webserver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A látogatás során kezelt adatkör

A Szolgáltató honlapja a weboldal, illetve az azon keresztül elérhető szolgáltatás használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- a látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás,
- kattintás.

A Honlap használata során a Szolgáltató rögzíti a látogató által használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a látogatók nem, csak a Szolgáltató fér hozzá.

Amennyiben ahhoz a látogató az alább részletezettek szerint hozzájárul, úgy a Szolgáltató rögzítheti azoknak az internet oldalaknak az adatait, ahonnan a látogató eljutott a Honlapra, és azokat is, amelyeket a Honlapon látogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. A látogató személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

Az adatkezelési jogalapjai és időtartama

A sütiik esetében az adatkezelés jogalapja lehet

- a Szolgáltató jogos érdeke (ez a jogalap alkalmazandó a Honlap és a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiik esetén)
- a látogató hozzájárulása (minden olyan süti típus esetén, amely a Honlap és a szolgáltatás működése céljából nem létfontosságú, azonban megkönnyíti ezek működését, illetve a Szolgáltató számára statisztikai adatokat szolgáltatnak, amelyek alapján a Szolgáltató mérheti annak működését, illetve javíthatja azt)

A sütiik a látogató számítógépén való tárolódásának időtartama függ az adott süti típusától. Amennyiben egy süti "életben léte" csak addig szükséges, amíg a látogató a Honlapon tartózkodik és a szolgáltatást használja, úgy ezek a sütiik a munkamenet végével, azaz a böngésző bezárásával törlődnek. Azok a cookie-k melyek a működéshez elengedhetetlenül szükségesek hosszabb ideig, a böngésző bezárását követően is tárolódnak. Azok a sütiik pedig, amelyek kizárólag a látogató hozzájárulása esetén települnek a számítógépén (analitikai típusú sütiik) a hozzájárulás látogató általi visszavonásáig, azaz azoknak a böngészőn belüli (alább ismertetett módokon történő) törléséig tárolódnak. Mindazonáltal a hozzájárulás alapján telepített sütiik törlés hiányában is meghatározott idő elteltével automatikusan is törlődnek, melyet követően a Honlap következő alkalommal történő meglátogatásával a Szolgáltató ismételten a látogató hozzájárulását kéri.

A honlapon alkalmazott sütiik

A Honlap, illetve a szolgáltatás zavartalan használata érdekében egyes sütiik (ezek az ún. munkamenet vagy session cookie-k) a Honlap meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Ezek a sütiik olyan sütiik is, melyek nélkül sem a Honlapunk, sem az azon keresztül elérhető szolgáltatás nem tudna működni, ezért ezeket a sütiiket nevezzük elengedhetetlen sütiiknek is, melyek a működési munkamenetet támogatják, illetve az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgálnak. Ahogyan a süti neve is mutatja, amennyiben a látogató ezen sütiiknek a telepítését elutasítja, úgy az a weboldal, illetve a szolgáltatás működésében zavart okozhat, illetve előfordulhat, hogy a szolgáltatás működését teljesen mértékben megakadályozza. Ebből kifolyólag ezek a sütiik a Honlap meglátogatása során alapértelmezettként „bekapcsolt” állapotban vannak és automatikusan települnek az Ön számítógépén és ezeket a látogató nem tudja kikapcsolni. Ezen sütiik használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Honlap biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a Honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépéről.

Megkülönböztethetünk még használatot támogató kényelmi sütiiket, melyek lehetővé teszik, hogy Honlapunk a szolgáltatás használata során megjegyezze, hogy korábban elfogadta a süti tájékoztatót. Ezek a fajta sütiik lényegében a sütiiben tárolt beállítási adatokat jelentik. Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót. A kényelmi sütiiben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosító számot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a süti tájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütiit a kliens gép böngészője tárolja 1 hónapos lejáratú idővel.

A Honlapon megadott hozzájárulása alapján (a sütik engedélyezésével) az alábbi célokból analitikai sütik települhetnek a gépén, melyek a következő célokat szolgálhatják:

- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics, Meta, stb.). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.
- Remarketing célú cookie-k (pl. Meta, Google Ads), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

Ezen túlmenően a sütiken belül megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes sütiket és állandó sütiket. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a látogató be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törölődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó sütik segítik az oldal és a szolgáltatás gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket a látogató állított be magának a Honlapon.

A hozzájárulását a Honlap ismételt meglátogatásával – a Honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A sütiket a böngészője beállításában is kezelheti, illetve korábban megadott hozzájárulását visszavonhatja és a sütiket törölheti számítógépéről. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

9. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

10. ADATFELDOLGOZÓK

Számdinamika Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Ádám Iván utca 2. Irodaház I. emelet
adószám: 10420313-2-19

Továbbított adatok köre: felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, irányítószáma és címe, számlázási név és cím, bankszámlaszám, fizetendő összeg

Az adattovábbítás célja: könyvelés, adatbázis kezelése, irodai szolgáltatás, ügyfélszolgálati feladatok

Valkó Kft.

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Móra Ferenc u. 20.

Adószáma: 26351973-2-19

Cégjegyzékszám: 19 09 519887

Továbbított adatok köre: felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, irányítószáma és címe, számlázási név és cím, bankszámlaszám, fizetendő összeg

Az adattovábbítás célja: adatbázis kezelése, irodai szolgáltatás, ügyfélszolgálati feladatok

InterWORD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: InterWORD Kft.

Cégjegyzékszám: 19-09-506505

Adószám: 12870305-2-19

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2. tetőtér 2.

Telefon: +36 70 621 2323

Email: info@interword.hu

Webhely: www.interword.hu

Az adattovábbítás célja: email szolgáltatás, domain szolgáltatás, tárhely szolgáltatás

A RÁTESZ Kft. fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisülés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

12. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy vélt probléma esetén, kérjük az alábbi elérhetőségekhez forduljon, panaszát kiemelten fogja a RÁTESZ Kft. kezelni.

info@fenyveslakopark.hu

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az érintettnek legalább az alábbi információkéréséhez joga van:

- a RÁTESZ Kft. képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés, akkor a RÁTESZ Kft. jogos érdeke;
- Az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- A NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, illetőleg a bírósági jogorvoslat lehetősége, annak megjelölésével, hogy a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

A fenti információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni.

AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

A RÁTESZ Kft. az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, illetve a bírósági jogorvoslat joga, annak megjelölésével, hogy a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- amennyiben van ilyen: az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Kérésre a RÁTESZ Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a kizárólag az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére a RÁTESZ Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint — figyelembe véve az adatkezelés célját — az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A RÁTESZ Kft. az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
- az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.

A RÁTESZ Kft. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

HATÓSÁGI JOGORVOSLAT

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

ADATOK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA, ADATTOVÁBBÍTÁS

Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön hozzájárulással történik.

Adattovábbítás harmadik (külső személyhez nem történik). Ettől, egyes termékek esetében az adatkezelési tájékoztató eltérhet.

KORLÁTOZÁSOK

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen személy nevében kizárólag a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

12. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYBA LÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA

Jelen Tájékoztató 2025. október 6. napjával lép hatályba. A Szolgáltató a jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt (eseti) adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatkezelési irányelvek folyamatosan elérhetők a www.fenyveslakopark.hu honlapján. A RÁTESZ Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése van jelen Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az info@fenyveslakopark.hu e-mail címünkre vagy bármely egyéb elérhetőségünkre.

Veszprém, 2025. október 6.